

Branchendialog „Verbraucherfreundliche App-Entwicklung“ Checkliste für AuftraggeberInnen und Entwicklungsunternehmen

Die Senatorin für Wissenschaft, Gesundheit und Verbraucherschutz, der Branchenverband bremen digitalmedia e.V. , die Verbraucherzentrale Bremen e.V. sowie das ServiceBureau Jugendinformation setzen sich für **mehr Verbraucherfreundlichkeit und Transparenz bei der Beauftragung und Entwicklung von Apps** ein. Darüber hinaus haben sich die Beteiligten darauf verständigt, **zielgruppenspezifische Informationen für Kinder- und Jugendliche sowie für Seniorinnen und Senioren** zu erarbeiten, die auf in Bremen vorhandenen Kompetenzen und Angeboten aufbauen. Damit sollen diese Personengruppen mehr Sicherheit in der Mediennutzung erhalten.

Verbraucherfreundliche Apps zeichnen sich dadurch aus, dass die im Zuge des Kaufs und der Nutzung einer App relevanten **Informationen verständlich und leicht auffindbar sind** z.B. Informationen über Funktionsumfänge, Kompatibilitäten, Portabilität sowie über Preise, Datenerhebung, -nutzung und – weiterverarbeitung. Diese Informationen müssen **vor** dem Kauf bzw. vor der Installation der App zur Verfügung stehen. Mit einer **Checkliste „Verbraucherfreundliche App-Entwicklung“ erhalten Auftraggeberinnen und Auftraggeber sowie App-Entwicklungsunternehmen eine Orientierungshilfe**, welche Informationen relevant sein können.

Die Checkliste stellt einen Auszug aus den Kriterien des Leitfadens „Verbraucherfreundliche Best-Practice bei Apps“ des Bundesministeriums für Justiz und Verbraucherschutz vom Februar 2017 dar. Es ist vorgesehen, die Checkliste dahingehend weiterzuentwickeln, dass die Kriterien an die sich künftig verändernde Rechtslage (Datenschutzgrundverordnung) angepasst werden.

Verbraucherfreundliche App-Entwicklung – Checkliste für Auftraggeber/-innen sowie Entwicklungsunternehmen (Stand: November 2017)

I. Allgemeine Informationen zur Funktion, zum Funktionsumfang und zum Kauf

- Technische Mindestanforderungen (Betriebssystem, Displaygröße, Datenanbindung und -nutzung etc.)
- Portabilität eigener Daten: Kann der Nutzer von ihm selbst angelegte Daten exportieren bzw. eigene Daten in die App importieren?
- Preisinformationen
 - (z.B. kostenlose Basisversion)
 - Einmalkauf oder Abonnement
 - In-App-Käufe, Preisspanne bei In-App-Käufen, Preisangabe in Landeswährung des Nutzers
 - Lizenzmodelle für die Nutzung auf mehreren Geräten
 - Beschreibung der Auswirkungen von Gerätewechseln (innerhalb eines Betriebssystems)
- Angaben zur Finanzierung der App durch den Hinweis, dass das Angebot (auch) durch Werbung bzw. auch unter Nutzung personenbezogener Daten finanziert ist, wie z.B. durch Einbettung von Werbenetzwerken. Gleiches gilt für die Finanzierung über Affiliate-Systeme,
- Rechtliche Informationen zu Gewährleistungsrechten, Garantien, Widerrufs- und Rückgaberechte (ggf. Verlinkung auf AGB),
- Insbesondere bei kostenpflichtigen Angeboten: Aufführung von Kontaktdaten für den Support (Detailinformationen wie Postanschrift auf der zweiten Ebene) und Inhalt des Supportversprechens sowie Ablauf des Supports,
- Information bei bevorstehender Einstellung des Supports,
- Der Nutzer / die Nutzerin soll informiert werden, wenn Nutzungsrechte an von ihm generierten Inhalten (z. B. Texte, Bilder oder Videos) ganz oder teilweise auf den App-Anbieter und/oder Dritte übergehen.

II. Informationen zum Datenschutz

- Die verantwortliche Stelle und den datenschutzrechtlichen Kontakt,
- welche Daten wann bei Nutzung der App von wem und wo verarbeitet werden; Hierbei ist die Verarbeitung besonders sensibler Daten, wie z.B. Gesundheitsdaten (z.B. Fitnessdaten), Finanzdaten oder Daten Minderjähriger, besonders hervorzuheben. Falls auf der ersten Ebene nur Datenkategorien angegeben werden, erfolgen auf der zweiten Ebene nähere Angaben zu den Einzeldaten,
- Für welche Zwecke die Daten verarbeitet werden,
- Welche Betroffenenrechte die Nutzer haben; auf der zweiten Ebene erfolgt – soweit möglich – ein Verweis auf individualisierte Formulare, welche den Nutzer bei der Geltendmachung seiner Rechte unterstützen.